



KVALITETSSTANDARD 2024

Haderslev Kommune

2. Praktisk Hjælp

Praktisk hjælp

Kvalitetsstandard 2024

Hvad er formålet med hjælpen?

I Haderslev Kommune er det ønsket, at mennesker mødes med respekt, værdighed og empati. Den hjælp og støtte du får, skal tage udgangspunkt i det, der er mest værdifuldt for dig. Vi ved, at langt de fleste mennesker ønsker at bestemme over deres eget liv, og leve uafhængigt af kommunal hjælp. Vi er dog opmærksomme på, at det ikke altid kan lade sig gøre. Derfor vil vi i Haderslev Kommune gøre vores ypperste for at hjælpe og støtte dig, når du har brug for hjælp og vanskeligt ved at klare hverdagens opgaver selv.

Målet med praktisk hjælp er, at du hjælpes til at klare dig selv. Haderslev Kommunes medarbejdere vil sammen med dig, forsøge at hjælpe med de udfordringer du har, Vi arbejder rehabiliterende. Det betyder, at vi hjælper og guider dig til at blive selvhjulpnen med udgangspunkt i dine ønsker og aktuelle livssituation Du kan også få psykisk støtte og vejledning til at løse opgaver, som det svært at overskue på egen hånd. Du er selv med til at tilrettelægge hjælpen og løse de enkelte opgaver og vi finder fælles løsninger i samarbejde med dig og dine nærmeste. Det er vigtigt, at kommunens hjælp gør en positiv forskel, og at du i samarbejde med kommunen, kan leve et selvstændigt, meningsfuldt og værdifuldt liv.

Muligheden for at få praktisk hjælp og hvad denne kommer til at bestå af, vil altid bero på en konkret og individuel vurdering af behovet for hjælp og mulighederne for at blive helt eller delvist selvhjulpnen

Har du brug for praktisk hjælp, skal du kontakte kommunen for at ansøge om hjemmehjælp. Det kan du gøre ved at kontakte Visitationen. Kontaktoplysninger findes bagerst i denne kvalitetsstandard. Du kan læse mere på kommunens hjemmeside www.haderslev.dk/service/stoette-og-omsorg/pleje-og-hjaelpemidler/hjemmehjaelp/

Hvem kan modtage hjælp?

Kommunen tilbyder forskellige former for hjælp og støtte afhængig af behovet. Hvis du vurderes at kunne blive mere selvhjulpnen med et rehabiliteringsforløb, hjælpemidler eller velfærdsteknologi, vil dette bevilges før hjemmehjælp. Hvis du efter et rehabiliteringsforløb ikke kan klare dig uden hjælp, aftaler Visitationen det videre forløb med dig.

Du er i målgruppen til praktisk hjælp:

- Hvis du på grund af midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan udføre disse opgaver.

Du er ikke i målgruppen for praktisk hjælp:

- Hvis du kan klare opgaverne ved at fordele opgaverne over flere dage.
- Hvis du kan klare opgaverne ved brug af velfærdsteknologiske hjælpemidler.

Hvad omfatter praktisk hjælp?

Praktisk hjælp er:

- Hjælp til rengøring,
- Hjælp til tøjvask.
- Hjælp til indkøb.
- Hjælp til hovedrengøring

Hvad omfatter hjælp til rengøring?

Rengøring omfatter som udgangspunkt hverdags-rengøring af boligens daglige opholdsrum:

- Der gøres rent i køkken, stue, gang, som hovedregel ét badeværelse og soveværelse, hvis rummene anvendes (max. i alt 65 m²).
- Rengøring af hjælpemidler til indendørs brug, køleskab og mikroovn indgår i ydelsen.
- Gulve støvsuges og vaskes. Der tørres støv af på tilgængelige flader i "nå højde".
- Aftørring af sanitet og spejl på badeværelse.
- Indvendig trappe hvis denne benyttes.
- Skift af sengetøj.

Hvad omfatter hjælp til rengøring ikke?

- Vask af gulv der kræver specialbehandling, aftørring af fodlister, dørpaneler og fliser, trapper uden for boligen, afkalkning af sanitet, og støvsugning af møbler.
- Gardinvask og vask af persiener, rensning af tæpper, aftørring af vandrette flader med duge og genstande
- Afkalkning af bruserhoved, vandhaner, toiletter og fliser
- Der gøres ikke ekstra rent efter husdyr eller skadedyr eller oprydning og opvask efter gæster.
- Der fjernes ikke løse tæpper, og der flyttes ikke møbler og lign.
- Rengøring efter håndværkere.
- Rengøring ved fraflytning.
- Vending af madrasser.

Hvad omfatter hjælp til tøjvask?

Hjælp til tøjvask er hjælp til vask og tørring af tøj i egen vaskemaskine, eller i vaskerum i ejendommen.

Hvis du selv kan varetage det meste af tøjvasken, kan du få hjælp til enkelte dele som f.eks. hjælp til at hænge tøj til tørre, som du selv har vasket.

Hjælp til tøjvask kan være:

- Vask og tørring af tøj i egen maskine i boligen eller vaskerum i ejendommen.
- Hjælp til at hænge tøj til tørre.
- Hjælp til at lægge tøj på plads.

Hvad omfatter hjælp til tøjvask ikke?

- Håndvask af tøj.
- Vask af tøj for andre i husstanden, medmindre ægtefællen også modtager hjælp.
- Strygning og rulning af tøj.
- Gardinvask.

Der er ikke mulighed for at få hjælp til at hente og bringe tøj til vaskeri. Det er derfor ikke muligt at hjælpe, hvis du ikke har en vaskemaskine eller tilknyttet vaskemuligheder i ejendommen.

Hvad omfatter hjælp til indkøb?

Hjælp til indkøb kan omfatte:

- Hjælp til at skrive en indkøbsliste.
- Hjælp til at bestille dagligvarer via telefon eller e-mail til godkendt leverandør i kommunen.
- Hjælp til at sætte varer på plads.

Hvad omfatter hjælp til indkøb ikke?

- Indkøb i dagligvarebutikker/online leverandører, der ikke er en godkendt leverandør.
- Afhentning af medicin på apotek.

Særligt for indkøbsordning

Hvis du har problemer med at ringe/e-maile eller benytte andre online muligheder i forhold til bestilling af varer, kan du være omfattet af en indkøbsordning og modtage hjælp til bestilling.

Hvad omfatter hjælp til hovedrengøring?

Hvis du modtager varig rengøring, kan du en gang årligt modtage hovedrengøring.

Hovedrengøringen kan omfatte:

- Vask af skabe.
- Vask af synlige paneler.
- Vask af dørkamme.
- Vask af fliser.
- Vinduespudsning indvendigt.
- Afkalkning af fliser i badeværelse.
- Rengøring af køkkenskabe.
- Afrimning af fryser

Hvad omfatter hjælp til hovedrengøring ikke?

- Havearbejde.
- Udvendig vedligeholdelse.
- Rengøring efter gæster,
- Rengøring efter alle former for husdyr.
- Nedvaskning af lofter.
- Bortskaffelse af større ting, f.eks. inventar, hvidevarer, lamper.
- Bortskaffelse af affald til genbrug.
- Brug af særligt udstyr som stiger/skamler.
- Rengøring af ovn.
- Alt hvad der kræver særlige kompetencer, f.eks. håndværksmæssige opgaver, skadedyrsbekæmpelse og lignende.

Hvornår og hvor ofte kan du få praktisk hjælp?

Den hjælp du kan få, afhænger af en konkret og individuel vurdering af, hvad du selv kan klare, og hvad andre i husstanden kan hjælpe med, men serviceniveauet er som udgangspunkt:

- Du kan få hjælp til rengøring hver anden eller hver tredje uge.
- Du kan få hjælp til tøjvask hver anden uge.
- Du kan få hjælp til at købe ind hver uge eller hver anden uge.

Hjælpen leveres på hverdage og bliver udført i dagtimerne. Tidspunkterne aftales med leverandøren.

Andre forhold

Haderslev Kommune følger løbende op på hjælpen for at sikre, at kvaliteten er god nok, at hjælpen svarer til dine behov, og at du er tilfreds med hjælpen.

Leverandøren af hjælpen er forpligtet til at give Visitationen besked, hvis de oplever ændringer i dit behov for hjælp, ligesom du også selv, er forpligtet til at informere Visitationen herom.

Hvordan søger du om hjælp?

Hvis du har behov for hjælp, kan du kontakte Visitationen.

I folderen "Godt at vide, hvis du har brug for hjælp" kan du læse, hvordan du søger om hjælp og andre praktiske forhold omkring hjælpen. Du kan også læse om, hvordan du klager over en afgørelse eller hjælpen.

KONTAKTOPLYSNINGER

VISITATIONEN

Rådhuset

Christian X's Vej 39

6100 Haderslev

Telefon: 74 34 27 57. Tryk 1.

E-mail: [Send sikkert til Visitationen med Digital Post](#)



Haderslev
Kommune

Senior og Rehabilitering
Christian X's Vej 39
6100 Haderslev

Besøg Haderslev
Kommunes hjemmeside
på www.haderslev.dk