

Indhold

Indledning.....	3
Lovmæssige rammer og formål med pædagogisk tilsyn i dagtilbud.....	3
Formål med tilsynet er at sikre.....	3
Kvalitetsforståelse.....	3
Strukturel kvalitet.....	3
Proceskvalitet.....	3
Resultatkvalitet.....	3
Kvalitetsvurdering.....	4
Utilstrækkelig kvalitet.....	4
Tilstrækkelig kvalitet.....	4
God kvalitet.....	4
Høj kvalitet.....	4
Temaer for pædagogisk observation og læringsfeedback.....	5
Læringsfeedback.....	5
Tilsynsrapporten.....	5
Faser i pædagogisk tilsyn dagplejen.....	6
Den løbende kvalitets opfølgning.....	6
Det uanmeldte tilsyn.....	6
Skærpet tilsyn.....	6
Kommunalbestyrelsen.....	7
Øvrige tilsyn i dagplejen.....	7

Indledning

Seneste ændring af dagtilbudsloven indeholder krav om et styrket pædagogisk tilsyn i landets kommunale, selvejende og private dagtilbud. Grundlag for pædagogisk tilsyn beskriver hvordan det pædagogiske tilsyn gennemføres i Haderslev Kommune og skal offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Grundlaget skal sikre tydelighed om hvilke elementer og observationer som indgår i tilsynet og den samlede vurdering af den pædagogiske kvalitet. Herunder beskrivelser af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg, sikring af uvildighed, samt anvendelse af data i tilsynet. Grundlaget indeholder også beskrivelser af handling ved iværksættelse af skærpet tilsyn og krav om udarbejdelse af handleplan.

Udviklingsperspektivet er centralt i tilsynet, og der vil blive lagt vægt på at vejlede dagplejeren i forhold til videre udvikling af den pædagogiske praksis til gavn for det enkelte barn/børnegrupper.

Lovmæssige rammer og formål med pædagogisk tilsyn i dagtilbud

Efter dagtilbudslovens § 5 og § 78 stk. 2 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med dagtilbuddene. Tilsynsforpligtelsen gælder alle former for dagtilbud i kommunen – kommunale, selvejende og private dagtilbud, samt dagplejen og private pasningsordninger. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte og offentliggøre rammerne for tilsynet.

Tilsynsopgave udføres af dagplejekonsulenterne.

Formål med tilsynet er at sikre

- ❖ At kommunens dagtilbud praktiseres i overensstemmelse med lovgivningen, og at den ydelse, som dagtilbuddet leverer til forældre og børn, er i overensstemmelse med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet er gældende
- ❖ At kommunens dagtilbud understøtter børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse
- ❖ At personalet har de nødvendige kvalifikationer til at kunne opfylde lovgivningen og de kommunale målsætninger og krav.

Kvalitetsforståelse.

Den kommunale praksis for pædagogisk tilsyn i Haderslev Kommune er forankret i en kvalitetsforståelse, som tager afsæt i tre elementer af kvalitet; strukturel kvalitet, proceskvalitet og resultat kvalitet. Der er tale om en analytisk sondring mellem de tre elementer af kvalitet, da strukturel kvalitet, proceskvalitet og resultat kvalitet hænger sammen, og gensidig påvirker hinanden. Kvalitetsforståelsen bygger på evidensbaseret forskning fra EVA¹ Forskning beskriver med forskelligt ordvalg barn-voksen-inter aktion som "den mest betydningsfulde enkelt faktor i daginstitutionen" Derfor vil proceskvaliteten have en særlig vægt i tilsynet.

Strukturelkvalitet	Proceskvalitet	Resultat kvalitet
Handler om de rammer og forhold, som den pædagogiske praksis arbejder inden for, og som er påvirket af	Handler om det pædagogiske arbejde med børnenes omsorg, udvikling, trivsel og læring. Proceskvalitet	Handler om, hvad børnene får ud af at gå i dagtilbud, både her og nu og på længere sigt.

¹ Kvalitet i dagtilbud Pointer fra forskning Danmarks Evalueringsinstitut 2017 (EVA)

<p>dagtilbuddets økonomi, organisering og ledelse m.m. Det handler fx om normering, gruppestørrelser, plads og indretning af udendørs- og indendørsarealer samt tilgængelighed og variation i legematerialer.</p> <p>Indikatorer fra pædagogiske observation:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Indretning af leg-læringsmiljøerne ude og inde. ❖ Kodning af læringsmiljøerne – børneperspektiv i indretning. ❖ Organisering af læringstilbud i daglig praksis – gruppestørrelse – børns mulighed for medbestemmelse. ❖ Formidling af læringstilbud til børnene. 	<p>iagttages bl.a. i relationer mellem børn og voksne og i det pædagogiske personales arbejde med legende og lærerige interaktioner, fx sproglig stimulering og med børnenes generelle trivsel og udvikling.</p> <p>Indikatorer fra pædagogiske observation:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Relationsarbejde - god øjenkontakt, anerkendende tilgang, udvidende dialoger med børnene. ❖ Privilegerede deltagelsespositioner for alle børn. ❖ Børne initiativer følges i daglig praksis ❖ Arbejdet med at skabe stærke børnefællesskaber. ❖ Daglejers deltagelse i børneinitierede leg – aktivitet. 	<p>Det gælder børns trivsel, læring, udvikling og dannelse – sprogligt, kognitivt, socialt og motorisk.</p> <p>Indikatorer: Data fra Hjernen og Hjertet</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Topi, ❖ Sprogtrappen <p>Data fra dagplejen</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Pædagogisk personales uddannelsesniveau og efteruddannelse ❖ Sygefravær
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kvalitetsvurdering.

På baggrund af den pædagogiske observation og rammerne herfor, samt de forskellige typer datakilder, der indgår i det pædagogiske tilsyn, vurderer dagplejekonsulenterne kvaliteten af den samlede dagplejes pædagogiske arbejde. Med i vurderingen indgår også viden om dagplejens opfølgingsarbejde på anbefalinger fra sidste pædagogiske tilsyn, samt evt. forældrehenvendelser. I Haderslev vægtes proceskvaliteten. Forskning peger på, at barn- vokseninteraktionen er det allervigtigste enkeltparameter for høj kvalitet i dagtilbud og er særlig vigtig for at give børnene de bedste udviklingsforudsætninger² Kvalitetsvurderingen tager afsæt i ECERS³ Denne kvalitetsstandard er et tilvalg, som Haderslev Kommune har taget for at sikre gennemskuelighed i forhold til forældre og medarbejdere i dagplejen. Kvaliteten vurderes i følgende kategorier

Utilstrækkelig kvalitet	Tilstrækkelig kvalitet	God kvalitet	Høj kvalitet
<p>Der er observeret manglende opmærksomhed fra dagplejer samt for få eller negative interaktioner mellem børnene og dagplejer</p> <p>Der eksisterer mangler i det observerede</p>	<p>Der er observeret interaktioner, som giver børnene et minimalt, men dog tilstrækkeligt niveau af omsorg og opmærksomhed. Det kan være, at dagplejer jævnlige eller i nogen grad</p>	<p>Der er observeret dagplejer som i høj grad interagerer med børnene og involverer sig i deres lege og aktiviteter på en nysgerrig og berigende måde.</p>	<p>Der er observeret dagplejer som er fokuserede på børnenes tryghed og omsorg, og de stimuleres til læring og udvikling gennem rigelig interaktion og samtale.</p>

² Kvalitet i dagtilbud Pointer fra forskning Danmarks Evalueringsinstitut 2017 (EVA)

³ Læringsmiljøkvalitet – National undersøgelse Danmarks Evalueringsinstitut 2020 (EVA)

læringsmiljø. Det kan fx være mangel på legematerialer eller manglende brug af de tilstedeværende materialer.	taler og interagerer med børnene. Der er et tilstrækkeligt antal tilgængelige legematerialer til stede i læringsmiljøet	Der er flere tilgængelige legematerialer samt en fysisk indretning, der understøtter læringsaktiviteter.	Stort set alle kvalitetskriterier opfyldt. Læringsmiljøet er således rigt på tydelige lege- og læringsområder, som i særlig grad stimulerer børnenes leg og læring og skaber trygge rammer for børnene.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Temaer for pædagogisk observation og læringsfeedback

- ❖ Samspil og relationer,
- ❖ Leg – læringsmiljø,
- ❖ Organisering og overgange i hverdagen
- ❖ Inklusion og fællesskaber for børn i udsatte positioner.

Observationerne foretages i pædagogisk praksis af dagplejekonsulent fra et andet distrikt. For at understøtte observationen er der udarbejdet et observationsskema og en beskrivelse af rammen, I dagplejen er varigheden af observationen ca. 45 minutter, Læringsfeedback gives til dagplejerne i distrikterne på baggrund af tendenser i de pædagogiske observationer med deltagelse af dagplejekonsulent fra distriktet og leder af dagplejen.

Læringsfeedback

Læringsfeedback tilbyder et fagligt perspektiv "ude fra" og formålet er at løfte kvaliteten i læringsmiljøer. Det handler samtidig om at styrke refleksiv praksis og dagplejernes kompetencer, så dagplejen styrker arbejdet med børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse.

Det kræver åbenhed at modtage pædagogisk tilsyn og læringsfeedback, og det kræver ydmyghed af observatøren at forstå de usynlige lokale, kulturelle og individuelle kontekster. I læringsfeedbacken vil kvaliteten af den pædagogiske praksis blive drøftet ud fra kategorierne: Utilstrækkelige kvalitet - Tilstrækkelige kvalitet - God kvalitet - Høj kvalitet inden for observationstemaerne. Kvaliteten af dialogen er afgørende for udviklingspotentialer.

Tilsynsrapporten

Tilsynsrapport fungerer som dokumentation til opfølgning ved de forskellige tilsyn, dog ikke ved den løbende kvalitets sikring, som dokumenteres ved referater eller lignende. Rapporterne journaliseres i det kommunale journaliseringssystem.

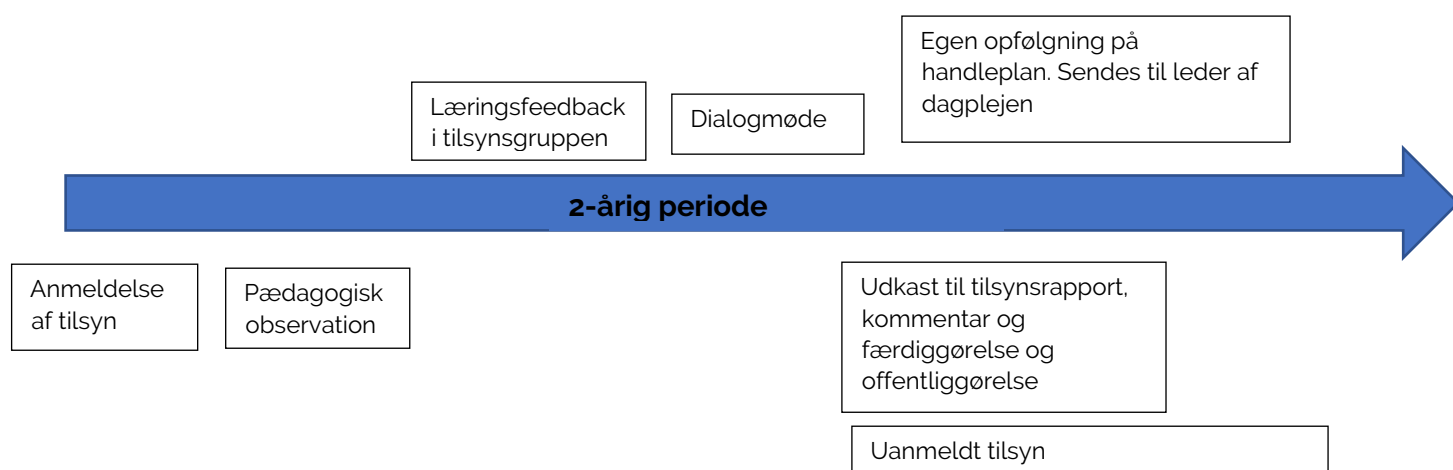
Efter dialogmødet udarbejder dagplejekonsulent, dagplejens ledelse og konsulent fra Pædagogik og Læring en tilsynsrapport. Bestyrelsen kan skrive en kommentar. Kommentaren skal indeholde et forældre-medarbejder-ledelsesperspektiv og hvilke refleksioner og indsatser, tilsynet har givet anledning til. Formålet med kommenteringen er at give forældrebestyrelsen mulighed for at rette faktuelle fejl, at give indblik i, hvordan dagplejen vil arbejde med tilsynsrapportens vurderinger og anbefalinger. Der skal ikke på baggrund af kommentarer foretage ændringer i rapporten, medmindre der er tale om faktuelle fejl. Ledelsen af dagplejen har ansvaret for, at

rapporten sendes til forældrebestyrelsen og offentliggørelse på Haderslev kommunes hjemmesiden

Der udarbejdes en tilsynsrapport for dagplejen

Faser i pædagogisk tilsyn dagplejen

Anmeldelse af tilsyn. Dataindsendelse. -> Pædagogisk observation ved dagplejer, læringsfeedback i tilsynsgruppe for dagplejerne-> dialogmøde-> Udkast tilsynsrapport -> kommentar til tilsynsrapport -> rapport færdiggørelse og offentliggøres -> opfølgning på egen handleplan foretages af dagplejekonsulenter i tilsynsgruppen og sendes til leder af dagplejen efter 6 mdr. -> uanmeldt tilsyn i løbet af den 2-årige periode, -> opfølgning med leder af dagplejen



En tilsynsperiode løber over 2 år hvor efter ovenstående proces gentages

Den løbende kvalitets opfølgning

Den løbende kvalitets opfølgning sker gennem dialog mellem Dagplejens ledelse og dagplejekonsulenter og dagplejer i tilsynsgrupperne. På fælles personalemøder drøftes egen udviklingsplan og i henhold til dokumentationskrav i den nye lovgivning vil referater af ovenstående arkiveres og indgå som en del af forberedelsen ved næste tilsynsrunde.

Det uanmeldte tilsyn

Det uanmeldte tilsyn er i den nye lovgivning indskrevet som et krav. Det foretages som en del af opfølgningen på dagplejens fokuspunkter eller handleplan efter dialogmødet. Uanmeldte tilsyn kan også foretages på baggrund af henvendelse fra forældre, medarbejdere, eller øvrige samarbejdspartnere, og har til hensigt at undersøge særlige forhold, som henvendelsen har drejet sig om.

Skærpet tilsyn

Hvis enkelte dagplejere på baggrund af de pædagogiske observationer vurderes til at have utilstrækkelig kvalitet, vil dagplejekonsulenten i samarbejde med dagplejeren udarbejde en handleplan for at rette op på forholdene. Handleplanen vil herefter blive fulgt op med et intensiveret tilsyn og øgede dialoger med dagplejekonsulenten og ledelsen af dagplejen. Børn og Unge chef orienteres om forholdene indtil kvaliteten ved dagplejeren vurderes i forhold til kvalitetsstandart tilstrækkelig kvalitet.

Bliver forholdene ikke rettet op inden for en aftalt tidsramme, vil kommunen gribe ind.

Kommunalbestyrelsen

Kommunalbestyrelsen får hvert andet år en tilbagemelding på gennemførte tilsyn. Her fremlægges overordnede tendenser og kvalitetsvurdering.

Øvrige tilsyn i dagplejen

Økonomisktilsyn

Der føres økonomisk tilsyn med de kommunale dagtilbud via månedlige regnskabsvurderinger indrapporteret af ledelsen i dagplejen. Det sker ved løbende opfølgninger med konsulent fra økonomiafdelingen, hvor konsulent fra Økonomi og løn sammen med ledelsen af det enkelte dagtilbud gennemgår hele økonomien samt det forventede forbrug resten af året

Arbejdsmiljøvurdering som gennemføres via de fællesarbejdsmiljø vurderinger. Dagplejekonsulenten vurderer arbejdsmiljø ved den enkelte dagplejer

Sikkerhedsgennemgang af dagplejerens hjem ude og inde miljø hvert andet år.